



**Asociación Chilena de Guías Instructores  
de Montaña y Escalada**

# **CÓDIGO DE CONDUCTA ACGM**

V2. 09. 2024  
<https://www.acgm.cl/>

## CÓDIGO DE CONDUCTA ACGM

### Propósito

Este Código de Conducta establece los estándares éticos y profesionales que deben guiar el comportamiento de todas las personas al ofrecer servicios profesionales de forma natural o como empresa o que actúan en nombre de la Asociación Chilena de Guías Instructores de Montaña y Escalada (ACGM).

Aplica a todos los directivos, miembros, instructores, formadores, evaluadores, candidatos, colaboradores, contratistas, voluntarios y personal que participen en actividades de la ACGM, ya sean formativas, técnicas, operativas, administrativas o de representación institucional.

Nuestro código de forma general considera:

- Principios generales
- Conducta profesional
- Ética Institucional y relacional
- Integridad y buenas Prácticas
- Compromiso y rendición de cuentas

#### 1. Defender los valores de la ACGM

Representar y apoyar fielmente la misión, objetivos y principios rectores de la ACGM en todas las actividades profesionales y formativas.

Deben promover una cultura de respeto, colaboración y excelencia técnica en actividades de montaña.

#### 2. Actuar con integridad y honestidad

Mantener una conducta honesta, responsable y coherente con los valores de la ACGM.

Evitar cualquier tipo de engaño, falsificación o acción que comprometa la credibilidad personal o institucional.

#### 3. Cumplir con las Normas y Estándares profesionales

Respetar las leyes nacionales, las normativas de SERNATUR y del Ministerio de Economía, así como los estándares técnicos y de seguridad definidos por ACGM y las que sean consideradas por la institución.

#### 4. Respeto y Dignidad

Tratar a todas las personas con respeto, equidad y cortesía, independientemente de su nivel de experiencia, género, nacionalidad u orientación.

Deben promover un ambiente de formación inclusivo, libre de discriminación, acoso o maltrato.

#### 5. Imparcialidad y Justicia

Aplicar los procedimientos formativos y evaluativos de manera equitativa y transparente.

No favorecer ni perjudicar a ningún candidato, instructor u organización colaboradora.

#### 6. Competencia Profesional

Asumir únicamente responsabilidades y tareas para las cuales se esté debidamente calificado.

Participar activamente en procesos de actualización y formación continua para mantener los estándares de

competencia técnica exigidos por la ACGM.

**7. Seguridad como Prioridad**

Poner la seguridad y el bienestar de los clientes por encima de cualquier otro interés, manteniendo la gestión de los recursos acorde a su formación y experiencia.

No realizar actividades formativas o de guiado bajo la influencia del alcohol, drogas o en condiciones de fatiga que puedan comprometer el juicio o la seguridad.

**8. Confidencialidad y Privacidad**

Proteger la información personal, médica o profesional de los miembros y candidatos de ACGM.

No divulgar datos ni materiales sin autorización expresa o justificación legal.

**9. Conflictos de Interés**

Declarar cualquier conflicto de interés que pueda afectar la imparcialidad de decisiones formativas, evaluativas o administrativas.

Abstenerse de participar en decisiones donde existan intereses personales o económicos en juego.

**10. Relaciones Profesionales y Representación**

Representar a la ACGM con profesionalismo en todas las instancias públicas, privadas y en medios digitales.

Evitar declaraciones, publicaciones o conductas que puedan dañar la imagen institucional o generar confusión respecto a la postura oficial de la ACGM.

**11. Respeto a los Límites Organizacionales**

No promover actividades fuera del alcance de las competencias de su formación o cargo.

Mantener el respeto con instituciones diferentes a ACGM

**12. Uso Responsable de los Recursos Institucionales**

Cuidar y utilizar adecuadamente los materiales, equipos y recursos financieros de la ACGM.

No utilizar los fondos o bienes de la Asociación para fines personales o no autorizados.

**13. Protección de la Propiedad Intelectual**

No reproducir, compartir ni utilizar materiales técnicos, documentos, logotipos o contenidos de la ACGM sin autorización expresa.

Reconocer la autoría y el trabajo de instructores, colaboradores y entidades asociadas.

**14. Rechazo a la Discriminación y el Acoso**

No participar ni tolerar ninguna forma de acoso, discriminación, intimidación o abuso.

Deben promover un ambiente formativo basado en el respeto, la empatía y la comunicación abierta.

**15. Comunicación Responsable**

Mantener una comunicación clara, profesional y constructiva con candidatos, colegas y colaboradores.

Utilizar los canales oficiales de la ACGM para resolver conflictos, inquietudes o denuncias.

**16. Promoción de la Transparencia**

Actuar con responsabilidad en la administración de los fondos, recursos y decisiones institucionales.

Fomentar la rendición de cuentas dentro de todas las áreas de gestión de la ACGM.

## 17. **Reporte de Conductas Inapropiadas**

Cualquier miembro, instructor o candidato que tenga conocimiento o sospecha de una infracción a este Código debe reportarla mediante los canales oficiales de la ACGM. Los reportes realizados de buena fe estarán protegidos contra represalias.

## 18. **Preservación de la Reputación Institucional**

Todos los miembros de ACGM deben actuar de forma que refleje positivamente la imagen y valores de la Asociación.

La conducta en espacios públicos, redes sociales o medios de comunicación debe ser coherente con los principios de respeto, profesionalismo y responsabilidad social.

Este **Código de Conducta de la ACGM** es de **cumplimiento obligatorio** para todos los miembros, candidatos/as, formadores y colaboradores de la Asociación.

Su propósito es garantizar un ambiente de formación seguro, ético y profesional, que contribuya al fortalecimiento de la comunidad de guías e instructores de montaña en Chile, en coherencia con los estándares nacionales e internacionales de la profesión.

La ACGM se compromete a mantener y aplicar su Código de Conducta mediante procesos transparentes, justos y participativos.

Cualquier persona o entidad vinculada a la Asociación que sea acusada de haber infringido este Código podrá ser sujeta a revisión y evaluación, conforme a los procedimientos internos de disciplina establecidos por el Directorio y la Comisión designada.

### **Sanciones posibles:**

Dependiendo de la naturaleza y gravedad de la falta, las medidas disciplinarias podrán incluir:

- Amonestaciones verbales o escritas.
- Suspensión temporal de membresías.
- Remoción de cargos o responsabilidades dentro de la Asociación.
- Entre otras acciones que el Directorio y comisión delegada consideren pertinentes para resguardar la integridad institucional.

El propósito de la aplicación de este Código es fomentar una cultura de aprendizaje, responsabilidad y mejora continua.

La ACGM promueve la reflexión, el acompañamiento formativo y el desarrollo de una ética profesional sólida como pilares fundamentales de la comunidad de guías e instructores en Chile.